

职业韧性对农村小学校长职业倦怠的影响： 胜任力和工作满意度的链式中介作用

叶宝娟, 方小婷, 董圣鸿, 刘林林, 郑清, 郭少阳

(江西师范大学心理学院, 江西省心理与认知科学重点实验室, 南昌 330022)

【摘要】 目的:考察胜任力、工作满意度在职业韧性与职业倦怠关系中的链式中介效应。**方法:**采用职业韧性量表、胜任力量表、工作满意度量表和职业倦怠量表对258名农村小学校长进行调查。**结果:**①职业韧性对农村小学校长的职业倦怠具有负向预测作用;②胜任力是职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间的中介变量;③工作满意度是胜任力与农村小学校长职业倦怠之间的中介变量。**结论:**胜任力和工作满意度在职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间起链式中介作用。

【关键词】 职业韧性; 胜任力; 工作满意度; 职业倦怠; 农村小学校长

中图分类号: R395.6

DOI: 10.16128/j.cnki.1005-3611.2017.03.027

The Effects of Career Resilience on Principals of Rural Primary Schools' Job Burnout: The Chain Mediating Effect of Competency and Job Satisfaction

YE Bao-juan, FANG Xiao-ting, DONG Sheng-hong, ZHENG Qing, LIU Lin-lin

School of Psychology, Key Lab of Psychology and Cognitive Learning, Jiangxi Normal University, Nanchang 330022, China

【Abstract】 Objective: This study constructed a chain mediation model to explore how career resilience influences principals of rural primary schools' job burnout. **Methods:** 258 principals of rural primary schools were recruited in the study to complete the career resilience scale, competency scale, job satisfaction questionnaire and job burnout questionnaire. **Results:** ①career resilience negatively predicted principals of rural primary schools' job burnout; ②competency mediated the effect of career resilience on principals of rural primary schools' job burnout; ③job satisfaction mediated the effect of career resilience on principals of rural primary schools' job burnout. **Conclusion:** Competency and job satisfaction play a chain mediating effect between career resilience and principals of rural primary schools' job burnout.

【Key words】 Career resilience; Competency; Job satisfaction; Job burnout; Principals of rural primary schools

在小学阶段,孩子的世界观、人生观和价值观均处于重要发展阶段,小学教师的观念、工作态度以及心理健康状况均会对小学生产生重要影响,小学教育质量的好坏不仅直接影响孩子的学习,还影响其成长发展^[1]。而小学校长作为特殊的教师群体,不仅担负着教育教学任务,还承担着学校的领导责任,是小学教育发展与质量提高的关键所在^[2]。由于不断深入推进的新课改、教学评估及个人职称评定、末位淘汰等因素,小学校长面临着巨大的压力^[3],而农村小学校长则面临着更大的压力,国内研究表明,农村小学大都规模较小,教师数量不足,校长往往身兼多职,工作负担重,同时还面临办学经费困难、教学设备落后等多方面的压力^[4,5]。农村小学校长长期处于工作压力中,会陷入一种过度紧张的职业状态,产生职业倦怠^[1,6]。农村小学校长职业倦怠会影响其

心理和身体健康,对人和事物持消极态度,造成工作效率降低,严重影响整个学校的管理工作和小学生的成长^[7]。因此,应该积极的探讨影响农村小学校长职业倦怠的因素与作用机制,为有效的预防及科学的控制农村小学校长职业倦怠提供依据。

根据 Richardson 的韧性过程模型,当个体遭遇危险性因子时,个体为了维护平衡会调动保护性因子与危险性因子进行抗衡^[8]。根据这一韧性过程模型,个体的韧性水平越高,其抗衡危险性因子的能力就越强,进而减少不良适应症状的出现。而职业倦怠就是一种典型的不良适应症状,当个体处在恶劣的职业环境中时,职业韧性水平比较高的个体抗衡恶劣职业环境中的危险性因子的能力更强,更不易产生职业倦怠。实证研究也表明,职业韧性可以降低个体在职业中的倦怠感^[9,10]。据此,本研究提出假设1:职业韧性会降低农村小学校长的职业倦怠。

为了更好的预防和干预农村小学校长职业倦怠,应考察职业韧性影响农村小学校长职业倦怠的

【基金项目】 国家自然科学基金(31600909,31360237)、江西省社会科学研究“十二五规划”项目(15JY08)资助

通讯作者: 叶宝娟,董圣鸿

中介机制。在文献回顾的基础上,本研究认为胜任力可能是值得考虑的重要中介变量。Spencer提出的胜任力冰山模型认为,个人特质是个体胜任力发展的重要动力因素,也是影响个人工作绩效的关键要素,根据这一理论,职业韧性作为一种能抗衡逆境中危险性因子的人格特质,农村小学校长职业韧性脆弱将会降低其对工作压力的抵抗作用,制约其胜任力的发展^[11]。同时,实证研究也表明韧性越强,个体胜任力越强^[12]。Harrison在社会胜任模式中指出,个体的胜任力会直接影响个体的工作感知和职场行为,当个体对自身能否胜任工作要求产生怀疑时,会增加个体对工作的感知性压力,形成职业倦怠^[13]。研究也表明,个体的胜任力水平越高,职业倦怠越低^[14]。因此,职业韧性可能会通过增强农村小学校长胜任力进而降低其职业倦怠。综上所述,本研究提出假设2:胜任力是职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间的中介变量。

那么,胜任力又是如何影响农村小学校长职业倦怠的呢?通过对以往文献的整理,本研究将引入工作满意度这一中介变量。工作满意度是工作者心理与生理两方面对环境因素的满足感受^[15,16]。研究表明,个体的胜任力对其工作满意度具有正向预测作用^[17,18]。Friedman的职业倦怠历程模型认为在个体走上工作岗位之前,多数人对自身能很好地完成工作任务充满着自信。但走上工作岗位之后,很多人发现理想与现实之间的差异甚大,产生强烈的心理落差,对工作环境、人际关系、工作待遇等方面都很不满意,继而产生职业倦怠^[19]。同时,也有实证研究表明,个体工作满意度越高,则更少产生职业倦怠^[20]。综上,胜任力可能会通过提高农村小学校长的工作满意度进而降低其职业倦怠。据此,本研究提出假设3:工作满意度是胜任力与农村小学校长职业倦怠之间的中介变量。

1 方 法

1.1 被试

采用方便抽样方法选取某省258名农村小学校长作为调查对象,平均年龄40.12岁($SD=8.01$),平均工龄20.43年($SD=8.59$)。

1.2 工具

1.2.1 职业韧性量表 修订朱玉霞^[10]的职业韧性量表,包括25个项目,测量了自我信念、突破传统职业成功观念、自我依赖和变化接受能力四个方面,从“完全不同意”到“完全同意”分别给予1-5分。本研

究中该量表的 α 系数为0.76,本研究中的验证性因子分析模型拟合指标是:RMSEA=0.05, NNFI=0.93, CFI=0.91, SRMR=0.07。

1.2.2 中小学校长胜任力量表 采用蓝晓霞^[21]编制的中小学校长胜任力量表,包括32个项目,测量了管理能力、领导能力、人际关系建设能力、认知能力和个人特质五个方面,从“1”(不关键)到“5”(关键)。本研究中该量表的 α 系数为0.96。

1.2.3 工作满意度量表 采用汪颖^[22]编制的工作满意度量表,包括8个项目,从“1”(非常不满意)到“5”(非常满意)。该量表的 α 系数为0.86。

1.2.4 职业倦怠量表 采用Maslach和Jackson编制、辛星^[23]修订的职业倦怠量表,包括22个项目,测量了情感衰竭、去个性化与个人成就感三个方面。从“0”(从未如此)到“4”(一直如此)。本研究中该量表的 α 系数为0.88。

2 结 果

2.1 各变量的描述性统计

由表1可知,职业韧性、胜任力、工作满意度与职业倦怠显著负相关;职业韧性、胜任力与工作满意度显著正相关;职业韧性与胜任力显著正相关。

表1 各变量的描述统计

变量	1	2	3	4
1.职业韧性	-			
2.胜任力	0.54***	-		
3.工作满意度	0.20***	0.36***	-	
4.职业倦怠	-0.33***	-0.38***	-0.38***	-
M	3.50	4.03	3.37	2.55
SD	0.35	0.51	0.59	0.49

注:样本容量 $N=258$; *** $P<0.001$,下同。

2.2 职业韧性与农村小学校长职业倦怠的关系:链式中介效应检验

首先,检验职业韧性对农村小学校长职业倦怠的影响,数据对模型拟合良好, $\chi^2/df=2.73$, RMSEA=0.07, SRMR=0.06, CFI=0.94, NNFI=0.93, 职业韧性显著正向预测农村小学校长职业倦怠($\gamma=-0.36$, $t=-5.56$, $P<0.001$),假设1得到支持。

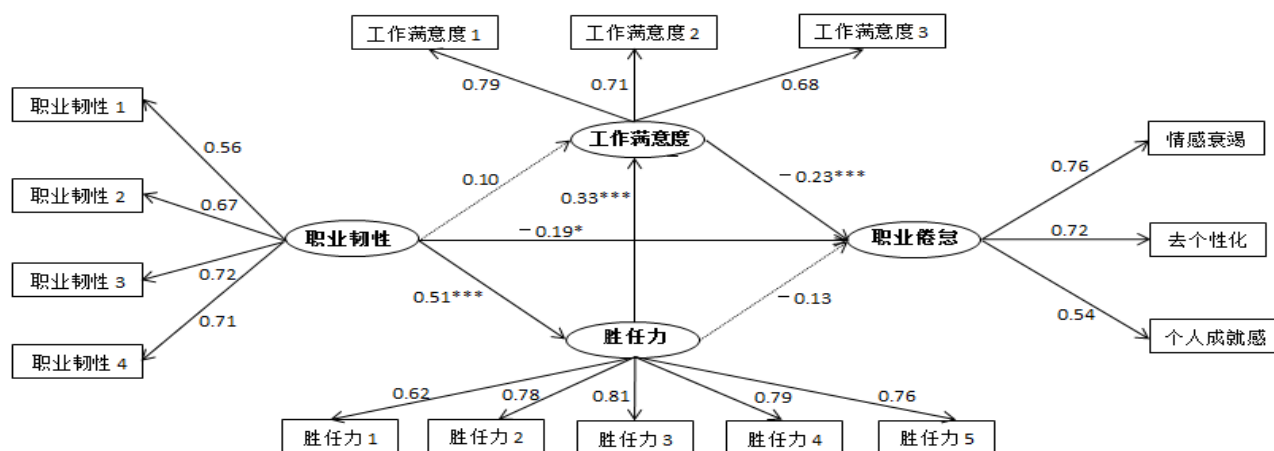
其次,对链式中介模型进行分析,模型拟合指标是: $\chi^2/df=2.86$, RMSEA=0.08, CFI=0.96, NNFI=0.94, SRMR=0.08,结果显示数据对模型拟合良好。从附图可以看出,职业韧性能够显著正向预测胜任力($\gamma=0.51$, $t=13.84$, $P<0.001$),胜任力对农村小学校长的职业倦怠预测作用不显著($\gamma=-0.13$, $t=-2.37$, $P>0.05$),采用Bootstrap法抽样2000次计算胜任力在

职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间的中介效应,95%的区间为 $[-0.19, -0.06]$,因此,胜任力是职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间关系的中介变量,中介效应量0.19,假设2得到验证。

胜任力能够正向预测工作满意度($\gamma=0.33$, $t=3.94$, $P<0.001$),工作满意度能够负向预测农村小学校长职业倦怠($\gamma=-0.23$, $t=-3.26$, $P<0.001$)。采用Bootstrap法抽样2000次计算工作满意度在胜任力

与农村小学校长职业倦怠之间的中介效应,95%的区间为 $[-0.18, -0.05]$,因此,工作满意度是胜任力与农村小学校长职业倦怠之间关系的中介变量,中介效应量0.22,假设3得到支持。

综上,职业韧性通过胜任力和工作满意度间接影响农村小学校长的职业倦怠,即胜任力和工作满意度在职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间起链式中介作用。



附图 链式中介模型图

表2 中介效应Bootstrap检验和效应量

路径	中介效应	区间(95%)	中介效应比例	中介效果量
职业韧性—胜任力—职业倦怠	-0.07	$(-0.19, -0.06)$	19%	0.19
胜任力—工作满意度—职业倦怠	-0.08	$(-0.18, -0.05)$	22%	0.22
职业韧性—胜任力—工作满意度—职业倦怠	-0.04	$(-0.14, -0.03)$	11%	0.11

3 讨 论

以往研究探讨职业倦怠的影响因素时,偏向从外在环境因素与职业倦怠的关系角度进行探讨,例如工作压力与职业倦怠的关系^[24]。本研究则从个体的人格特质与职业倦怠的关系角度进行探讨。结果表明职业韧性负向预测农村小学校长的职业倦怠。

本研究发现胜任力与工作满意度在职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间起链式中介作用。与研究假设相一致,职业韧性能提高胜任力,进而增加工作满意度,最终降低农村小学校长的职业倦怠。本研究发现胜任力是职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间的中介变量,一方面,农村小学校长在职场环境中的职业韧性越强,其胜任力会越强,职业韧性是战胜职业压力和职业障碍的重要因素,农村小学校长职业韧性越强,则具有更强的耐受力 and 调节力去战胜工作中遇到的困难和挫折,对于工作具有更强的胜任力;另一方面,胜任力能负向预测农村小学校

长职业倦怠,当农村小学校长对校长这个职位的胜任力水平比较低的时候,会对自己能否胜任校长这个职位产生压力,易于产生职业倦怠。Hobfoll的资源保存理论认为个人特质是影响职业倦怠的重要因素,个体应对工作压力的内部资源越少,在工作中就会不断失去对自己有利的资源,心理应激状态就容易在个体心里出现,这就会产生职业倦怠^[25]。以往的众多研究均是从“个人资源-职业倦怠”这一角度探讨了影响个体职业倦怠的内部机制^[26],本研究从实证的角度将“个体资源-职业倦怠”模式扩展为“个体资源-胜任力-职业倦怠”模式。

其次,本研究还发现工作满意度是职业韧性与农村小学校长职业倦怠之间的中介变量。一方面,本研究发现职业韧性对农村小学校长工作满意度具有正向预测作用,这说明农村小学校长对于校长这个职位有更强的职业韧性,在职场中就更易于产生职业成功感,进而会提高其工作满意度。另一方面,研究表明农村小学校长工作满意度对职业倦怠具有

负向预测作用,这说明农村小学校长对工作环境等越满意,就会更积极主动地去解决工作中遇到的问题,乐于献身教育事业,更少产生职业倦怠。

参 考 文 献

- 1 杨玲,付超,赵鑫,等. 职业倦怠在中小学教师工作家庭冲突与主观幸福感间的中介效应分析. 中国临床心理学杂志, 2015, 23(2): 330-335
- 2 Møller J, Vedøy G, Presthus AM, et al. Fostering learning and sustained improvement: The influence of principalship. *European Educational Research Journal*, 2009, 8(3): 359-371
- 3 张翔. 中小学校长工作压力及应对与心理健康关系. 中国公共卫生, 2012, 28(8): 1076-1078
- 4 沈善良, 陈泊蓉, 赵微. 西部农村小学校长工作满意度及其影响因素. 西南交通大学学报(社会科学版), 2011, 12(5): 93-97
- 5 王建龙. 农村小学新课改实施的现状、问题及对策. 信阳师范学院硕士学位论文, 2014
- 6 马慧. 社会支持对法官职业倦怠的影响: 应对方式的中介效应. 中国临床心理学杂志, 2015, 23(3): 552-554
- 7 姚计海, 刘丽华. 中小学校长心理授权与工作倦怠的关系研究. 心理发展与教育, 2011, 27(5): 529-535
- 8 Richardson GE. The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 2002, 58(3): 307-321
- 9 Dunn LB, Iglewicz A, Moutier C. A conceptual model of medical student well-being: Promoting resilience and preventing burnout. *Academic Psychiatry*, 2008, 32(1): 44-53
- 10 朱玉霞. 员工职业韧性和工作倦怠、离职倾向的关系研究. 西南交通大学硕士学位论文, 2012
- 11 Spenser LM, Spenser SM. Competence at work: Models for superior performance. John Wiley & Sons, Inc, 1993. 222-226
- 12 赵瑞. 教师教育专业大学生学业胜任力及其影响因素的研究. 聊城大学硕士学位论文, 2014
- 13 Harrison WD. A social competence model of burnout. *Stress and Burnout In the Human Services Professions*, 1983, 1: 29-39
- 14 韩磊, 姜能志, 王鹏, 等. 应对效能、工作压力与教师职业枯竭的关系. 心理与行为研究, 2007, 5(1): 47-52
- 15 熊洋, 周永红, 李海龙, 等. 高校教师心理需求与离职行为: 工作满意度的中介作用. 中国临床心理学杂志, 2015, 23(2): 362-364
- 16 毛晋平, 唐晨. 教师团队心理资本与成员组织公民行为的关系: 工作满意度的中介作用. 中国临床心理学杂志, 2015, 23(4): 736-740
- 17 Jung J, Shin JC. Administrative staff members' job competency and their job satisfaction in a Korean research university. *Studies in Higher Education*, 2015, 40(5): 881-901
- 18 Xu A, Ye L. The influence of teachers' competency on job performance in research university with industry characteristics: Taking job satisfaction as mediator. Springer Berlin Heidelberg, 2015. 1025-1031
- 19 Friedman IA. Burnout in teachers: Shattered dreams of impeccable professional performance. *Journal of Clinical Psychology*, 2000, 56(5): 595-606
- 20 张建人, 阳子光, 凌辉. 中小学教师工作压力、工作满意度与职业倦怠的关系. 中国临床心理学杂志, 2014, 22(5): 920-922
- 21 蓝晓霞. 广西少数民族地区中学校长胜任力模型研究. 广西大学硕士学位论文, 2008
- 22 汪颖. 湖北省中小学校长工作压力与工作满意度的关系研究. 华中师范大学硕士学位论文, 2010
- 23 辛星. 上海市小学教师职业倦怠现状调查及思考. 华东师范大学硕士学位论文, 2005
- 24 王成义, 王林松, 刘琪, 等. 警察职业倦怠与自我效能感、工作压力和工作态度的关系. 中国临床心理学杂志, 2007, 15(4): 401-402, 411
- 25 Hobfoll SE. The influence of culture, community, and the nested-self in the stress process: Advancing conservation of resources theory. *Applied Psychology*, 2001, 50(3): 337-421
- 26 陈莉, 李文虎. 特殊教育教师工作要求与职业倦怠: 心理控制源的中介作用. 心理学探新, 2014, 34(1): 77-82
- (收稿日期:2016-08-15)
- (上接第519页)
- 26 王兴超, 杨继平. 中文版道德推脱问卷的信效度研究. 中国临床心理学杂志, 2010, 18(2): 177-179
- 27 Erdur-Baker O, Kavut F. Cyber bullying: A new face of peer bullying. *Egitim Arastirmalari-Eurasian Journal of Educational Research*, 2007, 7(27): 31-43
- 28 Me S, CP. A learned helplessness perspective on childhood depression: Theory and research. In Rutter M, Izard CE, Read PB. *Depression in young people*. New York: Guilford Press, 1986. 223-249
- 29 Hamza CA, Willoughby T. Perceived parental monitoring, adolescent disclosure, and adolescent depressive symptoms: A longitudinal examination. *Journal of Youth and Adolescence*, 2011, 40(7): 902-915
- 30 Chowdhury R, Fernando M. The relationships of empathy, moral identity and cynicism with consumers' ethical beliefs: The mediating role of moral disengagement. *Journal of Business Ethics*, 2014, 124(4): 677-694
- 31 王兴超, 杨继平, 刘丽, 等. 道德推脱对大学生攻击行为的影响: 道德认同的调节作用. 心理发展与教育, 2012, 28(5): 532-538
- (收稿日期:2016-09-14)