

组织支持感对中小学教师幸福感与工作倦怠的影响

王黎华¹, 徐长江²

(浙江师范大学教师教育学院, 浙江 金华 321004)

【摘要】 目的:探讨组织支持感对中小学教师幸福感与工作倦怠的影响。方法:采用组织支持感量表、教师幸福感问卷和工作倦怠量表对 266 名中小学教师进行测查。结果:组织支持感与幸福感各维度存在显著的正相关;组织支持感与工作倦怠各维度之间存在显著的负相关。结论:中小学教师的组织支持感对其幸福感和工作倦怠具有一定的预测作用。

【关键词】 组织支持感; 幸福感; 工作倦怠; 中小学教师

中图分类号: R395.6 文献标识码: A 文章编号: 1005-3611(2008)06-0574-02

Impact of Primary and Secondary School Teachers' Perceived Organizational Support on Their Happiness and Job Burnout

WANG Li-hua, XU Chang-jiang

School of Teacher Education in Zhejiang Normal University, Jinhua 321004, China

【Abstract】 **Objective:** To explore the impact of primary and secondary school teachers' perceived organizational support on their happiness and burnout. **Methods:** The Survey of Perceived Organizational Support, Teachers' Happiness Questionnaire and Maslach Burnout Inventory were applied to 266 primary and secondary school teachers. **Results:** Perceived organizational support had a significantly positive correlation with dimensions of happiness and a negative correlation with dimensions of job burnout. **Conclusion:** Teachers' perceived organizational support can significantly predict their happiness and job burnout.

【Key words】 Perceived organizational support; Happiness; Job burnout; Teachers

组织支持感 (perceived organizational support) 是 Eisenberger 等人 1986 年提出的, 是指员工对于组织重视自己的贡献和关注其幸福感的全面看法^[1]。这一概念有两个核心的要点: 一是员工对组织是否重视其贡献的感受; 二是员工对组织是否关注其幸福感的感受^[2]。组织的支持能够满足员工的社会情感需求。有很多研究表明组织支持感与工作满意度和积极情绪有显著的正向关系^[3]。而工作满意和积极情绪是构成幸福感的重要因素。

还有研究者认为成员感受到的组织关怀照顾有利于帮助减轻工作压力, 认为组织支持感是压力的缓冲器, 感受到情感和物质支持的工作者比较少感受到支持的人更加健康^[4]。组织支持感对工作倦怠有显著影响, 感受到组织支持感的员工情绪上更不容易衰竭^[5]。随着社会的发展和教学竞争的加剧, 我国中小学教师的工作倦怠已经成为影响其身心健康的突出问题, 如何改善教师的工作倦怠, 提升幸福感, 从而促进教育事业的发展, 这成了一个重要的研究课题。

本研究拟通过对中小学教师的调查来探讨教师的组织支持感与幸福感和工作倦怠之间的关系, 这

对于教师的终身发展和改善教学质量都有重要的理论和现实意义。

1 对象与方法

1.1 被试

被试选自浙江地区中小学教师, 共发放问卷 320 份, 有效问卷 266 份, 其中男 77 名, 女 189 名; 小学教师 137 名, 中学教师 129 名; 来自城市的教师有 183 名, 来自农村的教师 83 名。

1.2 研究工具

1.2.1 组织支持感量表 Eisenberger 等人于 1986 年编制了组织支持感量表 (the Survey of Perceived Organizational Support), 其简化版由原始量表中负荷最高的九个项目组成(包括两个反向题)^[6]。首先将该量表译成中文, 然后将其表述加以修改成适合教师的量表, 如将“公司”修改成“学校”等。本量表采用 5 点记分法从“非常不符合”到“非常符合”分别记 1-5 分, 在本次研究中量表 α 系数为 0.80。

1.2.2 教师幸福感问卷 采用侯辰宜编制的教师幸福感问卷^[7]的人际和谐、乐天知命、工作成就、自尊满足等 4 个维度共 23 个题项, 本次研究中各分量表 α 系数分别为 0.78、0.83、0.88、0.76, 总量表 α 系数为

0.92。

1.2.3 工作倦怠量表 采用 Maslach 等人于 1986 年专门为教师编制的工作倦怠量表 (Maslach Burnout Inventory, MBI)^[8], 首先将 MBI 译成中文, 然后对其表述加以修改, 使其适合中文习惯。该量表包括情绪衰竭(9 个项目)、去人性化(5 个项目)与成就感低落(8 个项目)3 个维度, 共 22 个项目。问卷采用 5 点量表评定, 被试在量表上的得分越高, 倦怠感越高; 得分越低, 倦怠感也越低。本研究中总量表 α 系数为 0.86, 情绪衰竭、去人性化、成就感低落三个分量表的

α 系数分别为 0.84、0.77、0.77。

2 结 果

2.1 组织支持感与幸福感、工作倦怠的相关分析

将中小学教师组织支持感上的得分与其在工作倦怠、幸福感上的得分进行相关分析, 结果见表 1。组织支持感与幸福感各维度有显著的正相关, 而与工作倦怠各维度有显著的负相关。幸福感与工作倦怠各维度也都有显著的负相关。

表 1 主要变量的描述性统计结果

变量	M ± SD	1	2	3	4	5	6	7	8
1	3.04 ± 0.78	—							
2	4.35 ± 0.48	0.24***	—						
3	3.76 ± 0.69	0.44***	0.46***	—					
4	3.65 ± 0.70	0.46***	0.45***	0.70***	—				
5	3.63 ± 0.75	0.48***	0.46***	0.71***	0.57***	—			
6	3.16 ± 0.78	-0.33***	-0.21***	-0.30***	-0.32***	-0.41***	—		
7	2.46 ± 0.79	-0.20***	-0.27***	-0.36***	-0.25***	-0.22***	0.58***	—	
8	2.41 ± 0.56	-0.30***	-0.40***	-0.60***	-0.54***	-0.45***	0.18**	0.32***	—

注: 1=组织支持感, 2=人际和谐, 3=工作成就, 4=自尊满足, 5=乐天知命, 6=情绪衰竭, 7=去人性化, 8=成就感低落; * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$, *** $P < 0.001$, 下同。

表 2 组织支持感与幸福感、工作倦怠的分层回归结果

变量	幸福感 (β)		工作倦怠 (β)	
	第一步	第二步	第一步	第二步
1 人口统计学变量				
性别	0.08	0.06	-0.01	-0.01
工作所在地	-0.08	-0.07	-0.02	-0.02
学校类型	-0.12	-0.08	0.18**	0.16*
2 组织支持感		0.49***		-0.34***
F	2.31	22.44***	3.18*	11.46***
R ²	0.03	0.26	0.04	0.15
ΔR^2	0.03	0.23***	0.04*	0.11***

2.2 组织支持感与幸福感、工作倦怠的回归分析

本研究采用分层回归分析, 考察在控制了对幸福感和工作倦怠有影响的人口统计学变量之后, 组织支持感是否会影响到幸福感和工作倦怠。从表 2 可以看出, 在控制了人口统计学变量之后, 组织支持感对预测幸福感做出了新的贡献, 解释的变异量增加了 23%; 而且组织支持感对预测工作倦怠也做出了新的贡献, 解释的变异量增加了 11%。从标准化回归系数来看, 组织支持感对教师幸福感有显著的正向预测作用, 对教师工作倦怠有显著的负向预测作用。

好的社会支持有助于提高其幸福感^[9], 郑雪等人也认为社会支持可以给人们提供物质、信息和精神上的帮助, 从而增加积极情感并抑制消极情感, 提高幸福感^[10]。而组织支持感即是社会支持的一个重要方面。在对企业员工的研究中发现, 组织支持感与工作满意度有密切的关系^[11], 工作满意度是幸福感的一个重要因素, 工作满意度提高了, 显然能显著提高幸福感。对于广大教育战线上的中小学教师来说, 学校提供的组织支持感就是强有力的一种社会支持, 它能有效的提升教师的幸福感。

关于组织支持感与工作倦怠之间的关系, 李金波等人在在对企事业单位的员工调查就发现, 组织支持感对工作倦怠有一定的影响^[12]。Haque 和 Nargi 的研究发现, 高度的组织帮助和支持对于缓解教师工作压力和职业倦怠很有效, 教师在具有支持的环境中工作一般产生较少的职业倦怠现象^[13]。宋中英调查研究也表明, 来源于校领导的支持最能降低教师的工作倦怠^[14]。在本研究中, 中小学教师的组织支持感与工作倦怠存在着显著的负相关, 且能显著预测工作倦怠。这说明良好的组织支持感能有效减轻教师的工作倦怠。

3 讨 论

研究发现, 中小学教师的组织支持感与幸福感各维度均有显著的正相关, 而且能对教师幸福感有显著的正向影响。张建人等对大学生的研究发现良

参 考 文 献

- 1 Eisenberger R, Huntington R, Hutchison S, et al. Perceived organizational support. Journal of Applied Psychology, 1986, 71(3):500-507

和解决问题的策略去帮助自己少受压力的威胁^[17],从而降低压力事件对抑郁的影响程度。

本研究也表明,幽默感与压力事件的交互作用预测自我肯定和焦虑都不显著,说明幽默感并不能调节压力事件对自我肯定和焦虑的影响。这提示幽默感对自我肯定和焦虑的影响可能是直接效应而不是压力调节效应。这与 Nezu 等人的结果^[10]也是一致的。为什么幽默感对抑郁情绪有压力缓冲效应而对焦虑情绪却没有呢? Nezu 等人认为这可能是因为抑郁是跟随在否定生活经历(如重要的损失)之后出现的一种情绪,而焦虑是因为对否定事件的预期而出现的,幽默感可能在应付过去压力事件时是有效的,但幽默感对应付那些未来的否定生活事件的预期可能是无效的^[10]。在本研究中,幽默感对自我肯定也没有压力调节作用,其原因仍有待进一步的探讨。

参 考 文 献

- Martin RA. Humor, laughter, and physical health: Methodological issues and research findings. *Psychological Bulletin*, 2001, 127:504-519
- Boyle GJ, Joss-Reid JM. Relationship of humour to health: A psychometric investigation. *British Journal of Health Psychology*, 2004, 9(1):51-66
- Olson ML, Hugelshofer DS, Kwon P, Reff RC. Rumination and dysphoria: The buffering role of adaptive forms of humor. *Personality and Individual Differences*, 2005, 39: 1419-1428
- Kelly WE. An Investigation of worry and sense of humor. *Journal of Psychology*, 2002, 136:657-666
- Martin RA, Lefcourt HM. Sense of humor as a moderator of the relation between stressors and moods. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1983, 45(6): 1313-1324
- Overholser JC. Sense of humor when coping with life stress. *Personality and Individual Differences*, 1992, 13(7):799-804
- Thorson JA, Powell FC, Sarmany-Schuller I, Hampes WP. Psychological health and sense of humor. *Journal of Clinical Psychology*, 1997, 53:605-619
- Kuiper NA, Martin RA, Dance KA. Sense of humour and enhanced quality of life. *Personality and Individual Differences*, 1992, 13(12):1273-1283
- Martin RA. Sense of humor and physical health: Theoretical issues, recent finding, and future direction. *Humor: International Journal of Humor Research*, 2004, 17:1-19
- Nezu AM, Nezu CM, Blissett SE. Sense of humor as a moderator of the relation between stressful events and psychological distress: A prospective analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1988, 54:520-525
- Porterfield AL. Does sense of humor moderate the impact of life stress on psychological and physical well-being? *Journal of Research in Personality*, 1987, 21:306-317
- Thorson AA, Powell FC. Development and validation of a multidimensional sense of humor scale. *Journal of Clinical Psychology*, 1993, 49:13-23
- 刘贤臣,刘连启,杨杰,等.青少年生活事件量表的编制与信度效度检验. *中国临床心理学杂志*, 1997, 5: 34-36
- 李虹,梅锦荣.测量大学生的心理健康问题:GHQ-20的结构及其信度与效度. *心理发展与教育*, 2002, 1: 75-79
- 温忠麟,侯杰泰,张雷.调节效应与中介效应的比较与应用. *心理学报*, 2005, 37(2): 268-274
- 张轶文,甘怡群.完美主义对抑郁的影响及人格的调节作用. *中国临床心理学杂志*, 2006, 14(4): 381-383
- Abel MH. Humor, stress, and coping strategies. *Humor: International Journal of Humor research*, 2002, 15(4):365-381
- Maslach C, Jackson SE. *Maslach Burnout Inventory manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press 1986
- 张建人,黄懿.大学生社会支持、应对方式及其与主观幸福感的关系. *中国临床心理学杂志*, 2007, 15(6):629-631
- 郑雪,严标宾,邱林等.幸福心理学.广州:暨南大学出版社, 2004. 164
- 谭小宏,秦启文,潘孝富.企业员工组织支持感与工作满意度、离职意向的关系研究. *心理科学*, 2007, 30(2): 441-443
- 李金波,许百华,左伍衡.影响工作倦怠形成的组织情境因素分析. *中国临床心理学杂志*, 2006, 14(2): 146-149
- Haque MA, Nargi A. Relationship between job stress and burnout; Organizational support and creativity as predictor variables. *Pakistan Journal of Psychological Research*, 2003, 18(3):139-149
- 宋中英.城市初中教师工作倦怠状况及其社会支持的关系研究. *教师教育研究*, 2007, 19(3): 65-71

(收稿日期:2008-04-23)

(上接第 575 页)

- 徐晓锋,车宏生,林绚晖,等.组织支持理论及其研究. *心理科学*, 2005, 28(1): 130-132
- Rhoades L, Eisenberger R. Perceived organizational support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, 2002, 87(4):698-714
- 张丽华,王丹,白学军.国外教师职业倦怠影响因素研究新进展. *心理科学*, 2007, 30(2):492-494
- Helen L, Valerie F. Does a supportive work environment moderate the relationship between work-family conflict and burnout among construction professionals? *Construction Management and Economics*, 2006, 24(2):185-196
- Wayne SJ, Shore LM, Linden RC. Perceived organizational support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Academy of Management Journal*, 1997, 40(1): 82-111
- 侯辰宜.国小教师幸福感与教学效能之关系研究—以桃园县为例. *桃园县:中原大学*, 2007

(收稿日期:2008-04-23)