

法官工作倦怠与人格特征、心理控制源的关系

侯祎¹, 唐永^{*}, 李永鑫²

(1. 南京师范大学心理系, 江苏 南京 210097; 2. 河南大学心理系, 河南 开封 475001)

【摘要】 目的: 考察人格特征与心理控制源对法官工作倦怠的影响。方法: 采用中式工作倦怠量表、简式艾森克人格问卷和内外在控制源量表对 247 名法官进行测试。结果: 内外倾对耗竭($P<0.01$)、人格解体($P<0.05$)、成就感降低($P<0.01$) 有显著的预测作用; 情绪稳定性对耗竭($P<0.01$)、人格解体($P<0.01$)、成就感降低($P<0.01$) 有显著的预测作用; 心理控制源对人格解体有显著预测作用($P<0.05$); 年龄对成就感降低有显著的预测作用($P<0.05$)。结论: 应当充分考虑人格特征、心理控制源与年龄对工作倦怠的影响。

【关键词】 法官; 心理健康; 人格特质; 心理控制源

中图分类号: R395.6

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2008)04-0397-02

Relationship Between Personality, Locus of Control of Judges and Job-burnout

HOU Yi, TANG Yong, LI Yong-xin

Department of Psychology, Nanjing Normal University, Nanjing 210097, China

【Abstract】 Objective: To explore the impact of personality and locus of control on job burnout. Methods: Chinese Maslach burnout inventory, Eysenck personality questionnaire and internal-external locus of control scale were used to examine 247 judges. Results: Introversion-extroversion was a significant predictor of exhaustion($P<0.01$) depersonalization($P<0.05$) and reduction of personal accomplishment ($P<0.01$). Neuroticism was a significant predictor of exhaustion ($P<0.01$), depersonalization ($P<0.01$) and reduction of personal accomplishment ($P<0.01$). Locus of control was a significant predictor of depersonalization ($P<0.05$). Age was a significant predictor of reduction of personal accomplishment ($P<0.05$). Conclusion: More attention should be paid to influence of personality, locus of control and age on judges' burnout.

【Key words】 Judges; Mental health; Personality; Locus of control

工作倦怠是个体长期应对不良工作应激细砾的最后崩溃阶段^[1]。法官在我国是一项工作应激密集型职业, 长期处于应激状态下, 很容易产生工作倦怠感。国外研究显示, 人格特征与心理控制源与工作倦怠具有显著相关^[2,3]。我国工作倦怠研究还处于初步阶段, 本研究拟以我国法官为研究对象, 考察人格特征与心理控制源对法官工作倦怠的影响。

1 对象与方法

1.1 被试

采用整群抽样法抽取河南省某地区 400 名法官为研究对象。回收问卷 350 份, 回收率为 87.5%, 剔除无效问卷后, 有效问卷为 247 份, 回收有效率为 70.6%。其中, 男性 162 人, 占 65.6%; 女性 85 人, 占 34.4%。已婚者 224 人, 占 90.7%; 未婚者 23 人, 占 9.3%。20~30 岁者 48 人, 占 19.4%; 31~40 岁者 114 人, 占 46.2%; 41~50 岁者 68 人, 占 27.5%; 50 岁以上者 17 人, 占 6.9%。大专及以下受教育程度者 42 人, 占 17%; 本科 192 人, 占 77.7%; 研究生 13 人, 占 5.3%。

1.2 研究工具

1.2.1 中式工作倦怠量表(Chinese Maslach Burnout Inventory)^[4,5] 共包含 3 个因素, 分别为情绪耗竭、人格解体和成就感降低, 每个因素包含五个项目。

1.2.2 艾森克人格问卷简式量表中国版(Eysenck Personality Questionnaire, EPQ-RSC) 共有 48 个项目, 主要包括 1 个效度分量表和 3 个人格维度分量表: 内外向、神经质和精神质^[6]。

1.2.3 内在一外在心理控制源量表(Internal-External Locus of Control Scale) 共包含 23 个项目和 6 个插入题。每个项目均为 1 组内控性陈述和外控性陈述, 要求被试必须选择 1 个, 对外控性选择记分。得分越高, 越倾向向外控^[7]。

1.3 程序

采用匿名方式调查法官工作倦怠及人格特征、心理控制源的情况。应用 Foxpro6.0 软件对数据进行管理, 采用 SPSS11.5 软件进行统计分析。

2 结果

2.1 法官工作倦怠与人格特征、心理控制源的相关
由表 1 可知, 内外倾性与耗竭、人格解体、成就

* 河南驻马店市公安局

感降低显著正相关;情绪稳定性与耗竭、人格解体 and 成就感降低显著负相关;心理控制源与人格解体显著负相关。

表1 法官工作倦怠与人格特征、心理控制源的相关

组别	耗竭	人格解体	成就感降低
精神性	-0.112	0.057	0.064
内外倾性	0.235**	0.194**	0.280**
情绪稳定性	-0.380**	-0.224**	-0.314**
心理控制源	-0.065	-0.159*	0.016

注: * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$

表2 法官人格特征与心理控制源对其工作倦怠程度的分层回归分析结果

项目	耗竭(Beta)		人格解体(Beta)		成就感降低(Beta)	
	第1步	第2步	第1步	第2步	第1步	第2步
性别	0.001	-0.009	-0.056	-0.065	-0.017	-0.026
年龄	0.029	0.076	0.085	0.118	-0.181*	-0.140*
婚姻	-0.044	-0.047	0.017	-0.025	0.036	0.020
受教育程度	-0.035	-0.019	-0.030	-0.024	-0.042	-0.019
精神性		-0.073		0.070		0.097
内外倾性		0.172**		0.143*		0.202**
情绪稳定性		-0.341**		-0.225**		-0.271**
心理控制源		-0.077		-0.161**		0.013
R ²	0.006	0.191	0.013	0.125	0.036	0.175
△R ²	0.006	0.185	0.013	0.112	0.036	0.139
净F值	0.341	7.031**	0.820	4.238**	2.248	6.308**

注: * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$; R² 为自变量解释因变量变异的比例, △R² 为自变量解释因变量变异的增量。

2.2 法官人格特征、心理控制源对工作倦怠状况的分层回归

利用分层回归技术分析法官人格特征对其工作倦怠的影响, 包括2个阶段: 利用各人口统计学变量对法官的工作倦怠程度进行回归分析, 观察人口统计学变量对法官工作倦怠程度的影响; 在控制人口统计学变量作用的前提下, 人格特征变量与心理控制源变量进入回归方程, 观察各变量对工作倦怠各因素的主效应。结果见表2。

3 讨论

相关分析表明, 内外倾性和情绪稳定性与耗竭的相关达到显著性水平, 内外倾性、情绪稳定性、心理控制源与人格解体相关达到显著性水平, 内外倾性与情绪稳定性与成就感降低相关达到显著性水

平。分层回归分析表明, 在控制人口统计学变量对工作倦怠各因素的影响后, 内外倾性与情绪稳定性对耗竭、人格解体、成就感降低的影响仍然达到显著性水平。因此, 我们可知内外倾性与情绪稳定性是影响个体倦怠水平的典型人格特征, 越是外控的、情绪稳定性差的个体, 越容易出现倦怠。

在控制人口统计学变量对工作倦怠各因素影响的前后, 心理控制源对人格解体的影响都达到显著性水平, 说明心理控制源是人格解体的稳定预测变量, 越是外控的个体, 人格解体的可能性就越大, 这与 Schmitz 等的研究结果一致。

另外, 在人格与控制源变量进入回归方程前后, 年龄对成就感降低的影响都达到显著性水平, 表明年龄是成就感降低的稳定预测变量。

通过本研究我们可知, 内外倾性、情绪稳定性对工作倦怠的三个维度都具有显著影响, 心理控制源对工作倦怠中的人格解体维度具有显著影响, 年龄对工作倦怠中的成就感降低维度具有显著影响, 在以后有关工作倦怠的相关研究中, 要考虑这些研究结果。

参 考 文 献

- 1 李永鑫, 侯祎. 倦怠、应激和抑郁. 心理科学, 2005, 28(4): 972-974
- 2 Mills LB, Huebner ES. A prospective study of personality characteristics occupational stressors, and burnout among school psychology practitioners. Journal of school psychology, 1998, 36(1): 103-120
- 3 Lunenburg FC, Cadavid V. Locus of control, pupil control ideology, and dimensions of teacher burnout. Journal of Instructional Psychology, 1992, 19(1): 13-22
- 4 李永鑫, 吴明证. 工作倦怠的结构研究. 心理科学, 2005, 28(2): 454-457
- 5 李永鑫, 张阔, 赵国祥. 工作倦怠结构的验证性因素分析. 心理学探新, 2005, 25(4): 70-73
- 6 钱铭怡, 武国城, 朱荣春, 等. 艾森克人格问卷简式量表中国版(EPQ-RSC)的修订. 心理学报, 2000, 32(3): 317-323
- 7 汪向东, 王希林, 马弘. 心理卫生评定量表. 北京: 中国心理卫生杂志社, 1999. 317-323

(收稿日期: 2007-12-12)

(上接第400页)

- 2 唐昕辉, 李君春, 耿文秀. 国外工作倦怠的理论探讨. 心理科学, 2005, 28(5): 1185
- 3 李超平, 时勘, 罗正学, 等. 医护人员工作倦怠的调查. 中国临床心理学杂志, 2003, 11(3): 170-172
- 4 梁良. 上海警察身心耗竭及其影响因素研究. 华东师范大学硕士论文, 2004

- 5 Bibou-Nakou, et al. Teacher's Burnout and Behavior Problems. School Psychology International, 1999, 20(2): 209-217
- 6 李小妹, 刘彦君. 护士工作压力源及工作疲惫感的调查研究. 中华护理杂志, 2000, 35(11): 645-649

(收稿日期: 2008-04-14)